

## Phụ lục II

### CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN

#### **1) Mục đích và phạm vi thu thập**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Bdslandong.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Bdslandong.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Bdslandong.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Bdslandong.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

#### **2) Phạm vi sử dụng thông tin**

Sàn giao dịch TMĐT Bdslandong.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Bdslandong.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Bdslandong.vn .
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Bdslandong.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

#### **3) Thời gian lưu trữ thông tin**

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Bdslandong.vn .

#### **4) Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

- CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ KHAI THÁC DU LỊCH QN - SM
  - Trụ sở chính: Số 1K đường Yersin, Phường 10, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng, Việt Nam
  - Email: [admin@bdslamdong.vn](mailto:admin@bdslamdong.vn)
  - SĐT: 02633835111
- 5) Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Bdslamdong.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Bdslamdong.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Bdslamdong.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: [admin@bdslamdong.vn](mailto:admin@bdslamdong.vn)

**6) Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin cá nhân của thành viên trên Bdslamdong.vn được Bdslamdong.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Bdslamdong.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Bdslamdong.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Bdslamdong.vn.

Ban quản lý Bdslamdong.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Bdslamdong.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có

liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

❖ ***Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin***

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ KHAI THÁC DU LỊCH QN - SM có thể làm việc với các công ty, nhà cung cấp dịch vụ hoặc cá nhân khác để thay mặt Công ty thực hiện các chức năng, và vì vậy có thể cung cấp quyền tiếp cận hoặc tiết lộ Thông tin Cá nhân của người dùng cho nhà cung cấp dịch vụ hoặc bên thứ ba đó. Bên thứ ba bao gồm, nhưng không giới hạn:

- Các đối tác của CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ KHAI THÁC DU LỊCH QN - SM bao gồm các bên cộng tác trong các sự kiện, chương trình và hoạt động nhất định;
- Các công ty tổ chức sự kiện và nhà tài trợ sự kiện;
- Các công ty nghiên cứu thị trường;
- Các nhà cung cấp dịch vụ, bao gồm, các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT) về cơ sở hạ tầng, phần mềm và công tác phát triển;
- Các cố vấn chuyên môn và kiểm toán viên bên ngoài, bao gồm cố vấn pháp lý, cố vấn tài chính và chuyên gia tư vấn;
- Các cơ quan Chính phủ để thực hiện các quy định của pháp luật.

Thông tin Cá nhân cũng có thể được chia sẻ liên quan đến giao dịch doanh nghiệp, ví dụ như bán chi nhánh hoặc bộ phận, sáp nhập, hợp nhất, hoặc bán tài sản, hoặc trong trường hợp hiểm là giải thể doanh nghiệp nhằm mục đích:

- Đảm bảo quyền lợi của khách hàng một cách tốt nhất.
- Phục vụ mục đích thống kê, kiểm toán.
- Nghiên cứu thị trường; phát triển cơ sở hạ tầng, phần mềm, website,..
- Cung cấp thông tin nếu được cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.
  - Trước khi tiết lộ thông tin của thành viên, sẽ gửi thông báo đến Email của thành viên, sau khi được thành viên trả lời email, thể hiện rõ sự đồng ý thì Bdslamdong.vn mới được phép tiết lộ thông tin của thành viên.

❖ ***Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến thông tin khách hàng bị sử dụng trái với mục đích, phạm vi đã thông báo với khách hàng:***

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Bdslamdong.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Bdslamdong.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Khi thành viên cho rằng thông tin của họ được sử dụng trái với mục đích, phạm vi mà ban quản lý sàn giao dịch đã thông báo, khách hàng có thể gửi trực tiếp yêu cầu tới địa chỉ:

- CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ KHAI THÁC DU LỊCH QN – SM
- Địa chỉ: Số 1K đường Yersin, Phường 10, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng, Việt Nam
- Email: [admin@bdslamdong.vn](mailto:admin@bdslamdong.vn)

Ban quản lý sàn giao dịch sẽ tiến hành xác minh thông tin và giải quyết yêu cầu của khách hàng ngay sau khi tiếp nhận yêu cầu phản ánh

Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng là một trong các yêu cầu hàng đầu của Sàn giao dịch Bdslamdong.vn

Sàn giao dịch Bdslamdong.vn có trách nhiệm bảo mật các Thông tin cá nhân của

Khách hàng, sử dụng mọi biện pháp hợp để bảo mật và bảo vệ các thông tin mà Khách hàng cung cấp trong quá trình sử dụng dịch vụ. Mọi truy cập trái phép được loại bỏ hoàn toàn. Khách hàng được khuyến nghị cần nắm rõ các quyền lợi của mình khi sử dụng các dịch vụ của sàn Bdslamdong.vn. Tuy nhiên, khách hàng phải có trách nhiệm bảo vệ tài khoản của mình, không để đối tượng thứ 3 biết và sử dụng tài khoản cho các mục đích không phù hợp. Trường hợp này việc truy cập trái phép nằm ngoài khả năng kiểm soát của Bdslamdong.vn, Bdslamdong.vn sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với bất kỳ khiếu nại, tranh chấp hoặc thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc đánh mất tài khoản và có những truy cập trái phép từ tài khoản bị đánh mất.

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT  
CỦA DOANH NGHIỆP**

**(Đã ký)**

**Giám đốc  
HOÀNG HIỆP**